

SERVICE 03



ピアサポート

「同じ経験をした人だからこそ、分かってもらえる」を、仕組みに。



スプラメンター株式会社 (Supra Mentor Co., Ltd.)

こんな課題はありませんか — 2種類の「届きにくい」社員

病気とともに働く社員

- ・医療者にも家族にも言えない本音を、ずっと一人で抱えている
- ・AYA世代・脳腫瘍など、身近に「同じ経験の人」が見つからない
- ・「何から始めたらいいかわからない」—専門家への相談はまだ敷居が高い

駐在員・外国籍社員とその家族

- ・駐在・海外生活のしんどさは、経験した人にしか伝わらないと感じている
- ・帰任後の逆カルチャーショックを、周囲に理解してもらえない
- ・日本語以外で気軽に話せる仲間がいない

解決策: 同じ病気・同じ駐在経験を持ち、研修を修了したピア・ハートセーバーとの1対1の対話。支援への最初の一步に最適です。

サービス概要

- ・がんやこころの病、海外生活などを自ら経験し、構造化された研修を修了した仲間(ピア・ハートセーバー)との1対1の対話です
- ・上下関係のない対等な立場で耳を傾け、共感と実体験に基づく情報をお伝えします。患者ご本人だけでなく、ご家族も利用できます
- ・オンラインで全国・海外どこからでも。日本ではまだほとんど例のない、オンライン・有償型のピアサポートです
- ・カウンセリングや医療の代替ではなく「補完」。役割の線引きを明確にして提供し、必要に応じて専門サービスへおつなぎします

進め方(例)

1. 無料チャット相談

2. ピアのプロフィール選択

3. 1対1オンライン対話

4. 続けても、1回でも

5. 必要時は専門家へ

ご利用者の声・サクセスストーリー

“ 同世代のがん経験者と初めて話しました。『わかるよ、私もそうだった』の一言で、2年間張りつめていたものが緩みました。カウンセリングは重い気がしていた私の、最初の一步でした。

20代女性・AYA世代がんサバイバー

“ 海外赴任を経験したピアの方と話して、帰任後のモヤモヤに名前がつけました。『それは逆カルチャーショックですよ』と。妻にも勧めています。

40代男性・帰任1年目・会社員

※事例はプライバシー保護のため、ご本人が特定されないよう複数の事例をもとに再構成しています。

専門家チームと、質へのこだわり



担当する専門家

- ・全員が実体験者。そのうえで傾聴・守秘・役割の境界を学ぶ構造化研修(ピア・ハートセーバー研修)を修了
- ・継続的なフォローアップとスーパービジョンのもとで活動。コミュニティ内でケーススタディや練習も可能。
- ・脳腫瘍・うつ病・適応障害・ケアギバーなど様々な経験を持つピアが在籍



質を守る仕組み

- ・研修修了・認定制——「経験があるだけ」の善意に頼らない品質管理
- ・対話の記録と振り返りで、支援の質を継続的に改善
- ・初回セッション満足保証(7日以内全額返金)

AI × 人間の融合 – セッションの間も、取りこぼさない



AIパートナー

- ・ ICF認定のキャンサージャーニーコーチングに基づく「心の診断」から、あなた専用のAIパートナーが生まれます
- ・ 対話を重ねるほどあなたを理解して進化し、日々のセルフケアのヒントを届けます
- ・ 気持ちの波を見逃さず、次のセッションへの橋渡しに



人間による無料サポート

- ・ 無料チャット相談・無料30分ビデオ相談は、AIではなく人間のコーディネーターが対応します
- ・ セッション後は担当者から記録・振り返りをお届けし、次回まで途切れないサポートを実現
- ・ 体調が優れない日は、形式の変更（音声のみ・メッセージ）も柔軟に

ピアとの対話で動いた気持ちを、AIパートナーが日々のセルフケアにつなげます。もっと話したくなったら、無料チャット（人間対応）からいつでも次の一歩へ。

信頼の背景



国際連携

米国UCSF脳腫瘍センター発のサバイバーシッププログラムを日本語化して提供する連携実績



受賞

AYAがんの医療と支援のあり方研究会
「AYA活動奨励賞」受賞



学会発表

国際がんサポーターズケア学会(MASCC)ポスター発表2回に加え、AYAがんの医療と支援のあり方研究会学術集会でもサバイバーシッププログラムについて発表



推薦

- Dr. Susan Chang (UCSF脳腫瘍センター 脳神経腫瘍科ディレクター)
- Shariann Tom (国際コーチング連盟ICF認定教育機関 Cancer Journey Institute CEO)
- 荒木篤実氏 (ベルトラ株式会社 創業者・取締役)

導入は、このサービスひとつからでも

企業・団体のお客様

- ・5つのサービスすべてでなくても、本サービス単体からの導入が可能です
- ・対象範囲・利用上限・レポート形式は個別に設計（お見積り無料）
- ・利用は匿名。人事には匿名集計のみをご報告します

個人のお客様

- ・初回30分の無料ビデオ相談・無料チャット相談からどうぞ（人間が対応します）
- ・「どのサービスが合うかわからない」段階で大丈夫です
- ・初回セッションにご満足いただけない場合、7日以内の全額返金保証つき

まずは、気軽に話してみませんか。

info@supramentor.net | <https://supramentor.net> | オンライン対応・秘密厳守